

Általános Szerződési Feltételek

A jelen ÁSZF a Flowers For You Design Studio Bt. és a www.flowersforyou.hu internetes oldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő személyek (a továbbiakban: ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet rendelkezései az irányadóak.

1. A szolgáltató adatai:

Cégnév	Flowers For You Design Studio Bt.
Székhely és ügyfélszolgálat	1112 Budapest, Fatörzs utca 22. fszt. 1.
Cégjegyzékszám	01-06-796389
Telefon	+36 70 948 3899
E-mail	viktoriafruzsinanagy@gmail.com
Nyilvántartó bíróság	Fővárosi Törvényszék
Adószám	28987455-1-43
Számlaszám	1170 2074 - 2145 3197

A vásárlás menete, a szerződés létrejötte:

Ha Ön a Flowers For You Design Studio Bt. Online vásárlási lehetőségét választja, a következő előnyöket élvezi: Összeállíthatja saját vásárlási listáját, melyen folyamatosan figyelheti számlája alakulását. A könnyebb kezelhetőség kedvéért termékeinket - ahogy azt az árlista esetében is tettük - kategóriákra bontottuk. Vásárlás közben a jobb oldali oldalsávon megjelenik, melyik termékből, hány darabot vásárolt.

Vásárlás

Válassza ki a Webáruházban a vásárolni kívánt termék kategóriáját. Az egyes termékek nevére kattintva megtekintheti azok adatlapját a termékek lényeges tulajdonságairól. Amennyiben az adatlapon feltüntetett lényeges tulajdonságok nem elegendőek a megalapozott döntés meghozatalához adott ügyfél részére, akkor a vásárlást megelőzően az ügyfél köteles a Flowers For You Design Studio Bt. ügyfélszolgálatával felvenni a kapcsolatot és az adott termékre vonatkozó kérdéseit feltenni. A szolgáltató a feltüntetettnél kedvezőbb tulajdonsággal bíró termék teljesítésével is szerződésszerűen teljesít. A termékeknél elhelyezett

képek tájékoztató jellegűek, a termékleírás és a kép eltérése esetén a termék leírásában szereplő adatok vonatkoznak az adott termékre.

A termékeknél (terméktől és mérettől függően) azok bruttó ára kerül feltüntetésre, a termékértékesítés alanyi ÁFA mentes. A termékek feltüntetett ára nem tartalmazza a szállítással kapcsolatos postai díjakat. Amennyiben a webáruházban nyilvánvalóan hibás ár (hasonló termékekhez képest töredék, vagy 0,- Ft-os ár) kerül feltüntetésre, akkor a szolgáltató nem köteles azon az téves áron szállítani, átadni. Amennyiben hibás áron kerül megrendelésre egy termék, és a szolgáltató a megrendelés visszaigazolásánál a helyes árat közli az ügyféllel, akkor az ügyfél következmények nélkül elállhat a vételi szándékától.

A webáruház nem a szolgáltató aktuálisan elérhető raktárkészletét mutatja, ezért előfordulhat, hogy egyes termékek elérhetősége nem biztosítható.

Itt a méret kiválasztása után a „Kosárba” gombra kattintva megjelölheti a terméket amit vásárolni szeretne. Az online vásárláshoz nem szükséges regisztrálnia magát az oldalon, azonban a rendelés leadásához szükséges pontosan megadni nevét, számlázási címét, telefonszámát és e-mail címét, amely adatokat az adatkezelés fejezetben írtak szerint kezelünk. Az esetlegesen tévesen felvitt adatokból eredő késedelmes szállítás, vagy szállítás hiánya, vagy bármilyen kár nem róható fel a szolgáltatónak, azokért a szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

Ha végzett, a jobb oldalon található "Fizetés" gombbal megtekinthet egy összesítést, ahol kiválaszthatja a szállítási lehetőségeket és beírja az Ön adatait, ami a vásárláshoz szükséges. Ha ki szeretné üríteni kosarát, kattintson a jobb oldalon a "Kosár ürítése gombra" a kassa gombja alatt.

A szállítás során választhatja a személyes átvételt, Budapest II. kerületének területén történő ingyenes, más területeken távolságtól függő összegű kiszállítást. A szállítási módok elérhetősége és aktuális díja a szállítási módok feltüntetése mellett zárójelben kerül feltüntetésre. A szállítás várható időtartamaként megadott idő tájékoztató jellegű, az függ a megrendelt termék elérhetőségétől és a postai szolgáltató ügymenetétől. Az adott termék elérhetősége, vagy várható beérkezéséről a megrendelés visszaigazolásokor.

A rendelést az átvétel kívánt időpontját megelőző legalább 24 órával kell leadni a szolgáltatónál.

Jelenleg elérhető kiszállítási módok és áraink:

Átvétel az üzletben (0 Ft)

Ingyen házhozszállítás Budapest II. kerület (0 Ft)

Házhozszállítás Budapest III. kerület, XI. és XII. kerület (1.500,- Ft)

Házhozszállítás Budapest egyéb kerületeiben (2.500,- Ft-tól 3.500,- Ft-ig)

A megrendelés önmagában nem minősül szerződésnek. A befutott megrendeléseket elektronikus úton a megadott e-mail címre haladéktalanul visszaigazoljuk. Amennyiben a megrendelés visszaigazolása 48 órán belül nem történik meg, akkor az ügyfél mentesül az ajánlattételi kötöttsége alól.

A megrendelést a visszaigazolásig a megrendelés összesítése oldalon található „megrendelés visszavonása” gomb megnyomásával az ügyfél visszavonhatja. A megrendelés visszaigazolásával a felek között a szerződés létrejön, amely írásba foglalt szerződésnek minősül. A szerződést a szolgáltató a megkötés időpontjától számított két (2) évig megőrzi.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Ptk. és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadóak.

A megrendelést elektronikus úton is tároljuk az adatbázisunkban. Az Ön elérhetőségeit NEM használjuk reklámok és kéretlen levelek küldésére. A kinyomtatott formátumot a vásárlás ideje alatt őrizzük meg. Webáruházunk belföldi vásárlóink igényeit elégíti ki, így a megrendeléseket magyar nyelven fogadjuk el, a szerződés nyelve magyar.

A szolgáltató nem veti magát magatartási kódexnek. A panaszügyintézés helye a szolgáltató 1. fejezetben írt elérhetőségeivel egyezik meg, módja: telefon, e-mail vagy postai út. A telefonos panaszügyintézés munkanapokon 10:00 és 18:00. óra között biztosított.

Regisztráció

A weblapon a jobb oldali „regisztráció” gombbal egyszerűen regisztrálhat egy felhasználói fiókot az oldalra, ahol meg kell adnia a felhasználói nevét, e-mail címét, és jelszavát. A webáruházunkba jelenleg nem lehet regisztrálni.

Áruátvétel

A vásárolt terméke(ke)t a következő módokon veheti át.

Az üzletünkben (1025 Budapest, Törökvész út 76/A.)

Házhozszállítással Budapesten

Azon ügyfelet, aki fogyasztónak minősül a Ptk. 8:1.§ 3. pont szerint (azaz szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy) sem illeti meg az elállás joga a 45/2014. Korm.rendelet 2. § l) pontja alapján.

A számlát a termék átvételekor kézbesítjük.

Cégünk minden vásárlásról a hatályos jogszabályoknak megfelelő számlát állít ki (jelenleg alanyi ÁFA mentes).

Hibás teljesítés esetén az ügyfél - választása szerint - kérhet kijavítást (pl kevesebb darab) vagy kicserélést (más fajtájú termék), kivéve, ha az ezek közül az ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést az ügyfél nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is át lehet térni, az áttérés költségét azonban az ügyfél köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a szolgáltató adott okot.

Az ügyfél köteles az esetleges hibát az átvételkor közölni a szolgáltatóval. Tekintettel a termékek gyors romlandóságára, az átvételt követően nincs mód az esetleges hiba vagy hiány bejelentésére. Az ügyfél a kellékszavatossági igényét közvetlenül a szolgáltatóval szemben érvényesítheti.

A hibás teljesítés esetén a szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségeket a szolgáltató viseli.

Panaszkezelés

Az ügyfél a termékkel vagy a szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait a szolgáltató ügyfélszolgálatán nyújthatja be, amely panaszt a szolgáltató haladéktalanul kivizsgál, és megalapozottság esetén, és amennyiben a panasz jellege ezt megengedi, orvosolja. Amennyiben az ügyfél a panasz kezelésével vagy annak kivizsgálása nem lehetséges, akkor a szolgáltató a panaszról és arra vonatkozó álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel.

Szóbeli panasz esetén szolgáltató azt azonnal kivizsgálja, amely panaszt a szolgáltató haladéktalanul kivizsgál, és megalapozottság esetén, és amennyiben a panasz jellege ezt megengedi, orvosolja. Amennyiben az ügyfél a panasz kezelésével vagy annak kivizsgálása nem lehetséges, akkor a szolgáltató a panaszról és arra vonatkozó álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel.

Telefonon közölt szóbeli panasz esetén a jegyzőkönyvet legkésőbb az írásbeli panaszra vonatkozó részről írt válasszal egyidejűleg megküldi az ügyfélnek, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el. A telefonon közölt szóbeli panaszt egyedi azonosítószámmal látja el a szolgáltató és a számot közli az ügyféllel, amely szám a panasz visszakereshetőségét teszi lehetővé.

Az írásbeli panaszt annak beérkezését követően 30 napon belül megvizsgálja a szolgáltató és érdemben megválaszolja, és egyben intézkedik, hogy ezen válasz az ügyfélhez eljusson. Ha a panaszt a szolgáltató elutasítja, álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni köteles.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a szolgáltató köteles öt évig megőrizni.

A Szolgáltató az ügyfél által előterjesztett kifogásokat az ügyfélszolgálat elérhetőségén fogadja.

Ha a szolgáltató és az ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, akkor az ügyfél előtt az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva:

Bejegyzés a vásárlók könyvébe. A vásárlók könyve a szolgáltató üzletében elérhető. A vásárlók könyvébe írt bejegyzésekre a szolgáltató 30 napon belül írásban válaszol.

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben az ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

Békéltető testület. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

Bírósági eljárás. Az ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére a Ptk rendelkezései szerint.

Az Európai Parlament és a Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelete (Rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot. A Rendelet szerint az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Európai Unióban letelepedett szolgáltatók közötti, online szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére irányuló kommunikációt ezen a platformon keresztül kell a fogyasztóknak biztosítani. Az online vitarendezési platform 2016. február 15-től elérhető a fogyasztók számára. A Rendelet hatálya közvetlenül kiterjed a Magyarországon székhellyel rendelkező szolgáltatóra, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online szerződéssel kapcsolatban fogyasztói jogvita merül fel. A fogyasztó a Rendelet szerint online vitarendezési platformon keresztül online kezdeményezheti a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál. Online vitarendezési kapcsolattartó pont fenntartását (legalább két tanácsadóval) Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület látja el!

Budapesti Békéltető Testület:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Telefon: +36 1 488 21 31

Fax: +36 1 488 21 86

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Az online vitarendezési platform elérhetősége: <http://ec.europa.eu/odr>

Adatvédelmi nyilatkozat

Cégünk a hatályos adatvédelmi törvényeknek megfelelően, bizalmasan kezeli a vásárló adatait.

Vásárlóinknak semmilyen kéretlen levelet (spam) nem küldünk. Hírlevelünket kizárólag a feliratkozottaknak küldjük el. Minden egyes kiküldött hírlevél tartalmaz leiratkozó linket is. Semmilyen körülmények között nem adunk ki harmadik félnek sem vásárlói, sem hírlevél-olvasói adatokat.

A szolgáltató kijelenti, hogy a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges az ügyfél által rendelkezésre bocsátott személyes adatok megszerzése és feldolgozása során az 1998. évi VI. törvény, a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név,- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseit betartja.

A weboldal és webáruház adatkezelője a szolgáltató.

A szolgáltató kijelenti, hogy az adatbázisában meglévő adatok (név, email cím, telefonszám, azonosító, stb.) kezelésének célja kizárólagosan a webáruház kényelmesebb és pontos működése, személyre szabott tartalom megjelenítése, a szolgáltató saját maga által felhasználandó statisztika készítéséhez és a webáruház fejlesztése.

Az ügyfél által megadott adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása (törvény vagy hatósági/bírósági határozat eltérő rendelkezését kivéve) csak az ügyfél kifejezett hozzájárulása esetén történhet meg. Az ügyfél személyes adatait a felhasználás céljának megszűnése után, vagy kérésre a szolgáltató törli.

Az ügyfél adatszolgáltatása önkéntes, aminek az alapja az ügyfél beleegyezése. Az adatai feltöltésével és a szolgáltató szolgáltatásaink igénybevételével az ügyfél hozzájárulását adja adatai fentiekben írt célra történő felhasználásához. Az ügyfél bármikor kérheti az adatai törlését, módosítását, tájékoztatást a kezelt adatairól, továbbá tiltakozhat az adatkezelés ellen. Kérelmének vagy tiltakozásának sikertelensége esetén 30 naptári napon belül bírósághoz fordulhat.

A szolgáltató a birtokába jutott adatok feldolgozását a hatályos jogszabályoknak megfelelően és jelen ÁSZF-ben foglalt adatvédelmi rendelkezések alapján valósítja meg, amelyhez hozzájárulását az ügyfél az adatai feltöltésével és a szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételével adja meg.

Amennyiben a szolgáltató tudomására jut, hogy az ügyfél által megadott adatok harmadik személy jogait vagy jogszabályt sért, a szolgáltatónak jogában áll megtenni a szükséges lépéseket az illetékes hatóságoknál. Amennyiben az ügyfél nem a saját adatait adja meg (akár részben akár egészben) és ebből a szolgáltatónak kára keletkezik, akkor a szolgáltató kártérítésre jogosult.

A szolgáltató megfelelő módszerekkel őrzi és biztosítja az online módon megadott/gyűjtött információkat.

Reméljük, Online-vásárlás szolgáltatásunkkal az Ön kényelmét is szolgálhatjuk!